

# YDEA

## LA SOLUZIONE CLOUD COMPLETA PER I DEALER OFFICE



ydea.cloud

Con **YDEA** gestisci in maniera integrata il reparto commerciale ed il reparto tecnico.

Una **CUSTOMER SUITE** per costruire valore sulle connessioni con i tuoi clienti.



## AREE OPERATIVE

Ydea offre una visione completa del cliente, da un unico punto di vista, che va dalla gestione **COMMERCIALE CRM** alla gestione del **SERVICE MANAGEMENT** e dei **CONTRATTI**.

### CRM



- 01 Lead
- 02 Opportunità
- 03 Offerte

### MARKETING



- 01 Liste
- 02 Campagne

### VENDITE



- 01 Ordini
- 02 Ddt
- 03 Fatture
- 04 Forecast & Budget

### CUSTOMER SERVICE



- 01 Asset
- 02 Ticket
- 03 Contratti
- 04 Planning
- 05 Customer portal
- 06 FAQ

### ANAGRAFICHE



- 01 Aziende
- 02 Contatti

### AGENDA



- 01 Calendari
- 02 Planning
- 03 Eventi

### MAGAZZINO



- 01 Prodotti
- 02 Servizi
- 03 Listini

### STATISTICHE



- 01 Analisi dati
- 02 Grafici
- 03 Export

### INTEGRAZIONI



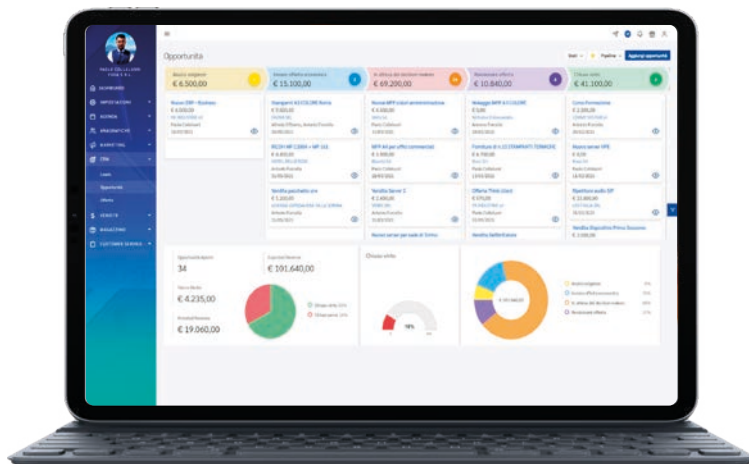
- 01 ERP
- 02 API



## CRM

Lo strumento ideale per il tuo Team di vendite:

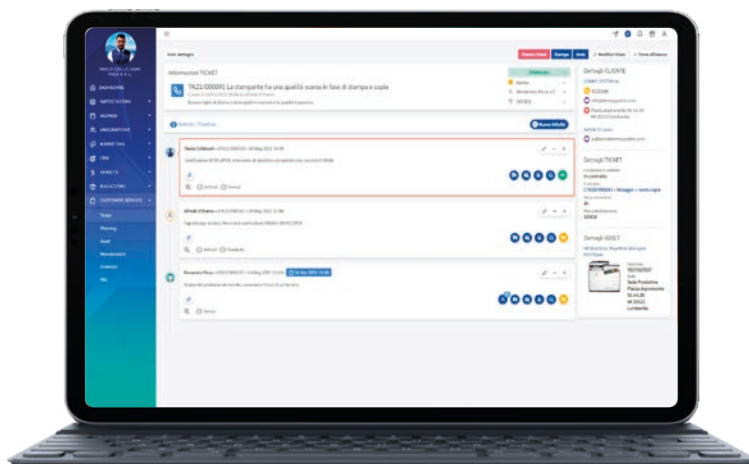
- Gestione dei LEAD
- Pipeline delle opportunità
- Offerte di Vendita
- Proposte di Noleggio
- Template personalizzabili



## CUSTOMER SERVICE

Migliora il servizio di assistenza, pianifica gli interventi dei tecnici e gestisci il parco MIF

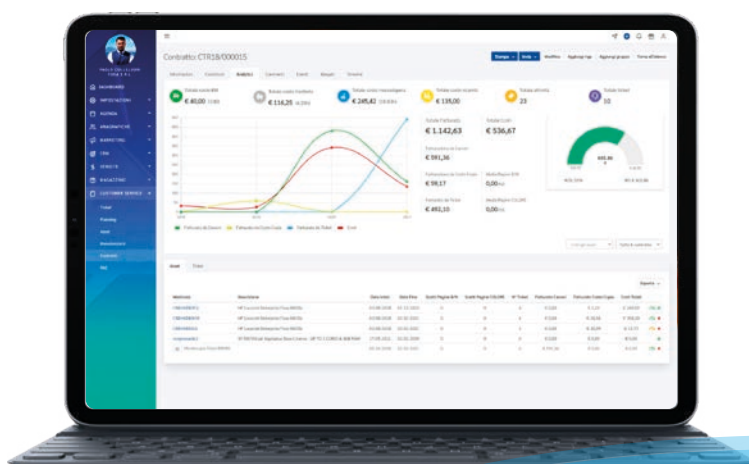
- Ticket e gestione dei rapporti da mobile con firma
- Planning per la pianificazione degli interventi
- Gestione matricole e storico interventi
- Customer Portal a disposizione del cliente
- Gestione della Knowledge Base e delle FAQ pubbliche
- Gestione dei contatori di stampa, con invio automatico di richieste di lettura e calcolo stimato delle presunte



## CONTRATTI

Automatizza la fatturazione dei noleggi, del costo copia e dei contratti di manutenzione con fatturazione ricorrente. Snellisci i processi amministrativi e monitora la redditività del parco macchine MIF

- Contratti di noleggio e Costo Copia
- Contratti con copie incluse e monte copie (pool/tandem)
- Contratti prepagati a scalare e pacchetti ore
- Fatturazione ricorrente automatica
- Gestione delle condizioni di addebito
- Cruscotto interattivo per l'analisi della redditività per singolo contratto e per singola matricola





### YDEA S.r.l.

**Sede Legale e Amministrativa:**

SS Rimini/San Marino, 146 - 47924 Rimini (RN)  
T (+39) 0541906611 - F (+39) 0541 906610

**Sede Operativa:**

Via delle Gualchiere, 5 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
T (+39) 085 9218192  
CF/PI/RI RIMINI 04481710400  
Cap.Soc.: 10.000,00 i.v.  
PEC ydeasrl@legalmail.it

info@ydea.cloud  
[ydea.cloud](http://ydea.cloud)

Ydea Srl è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della NTS Informatica Srl  
RI RIMINI 02019510409

