

YDEA

La suite CRM Cloud per le aziende IT e MSP

Gruppo
nts
INFORMATICA

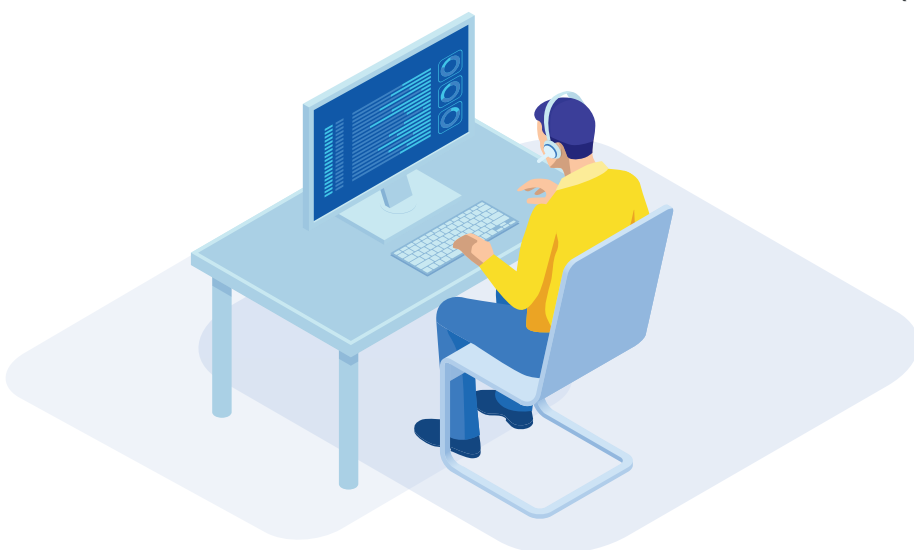
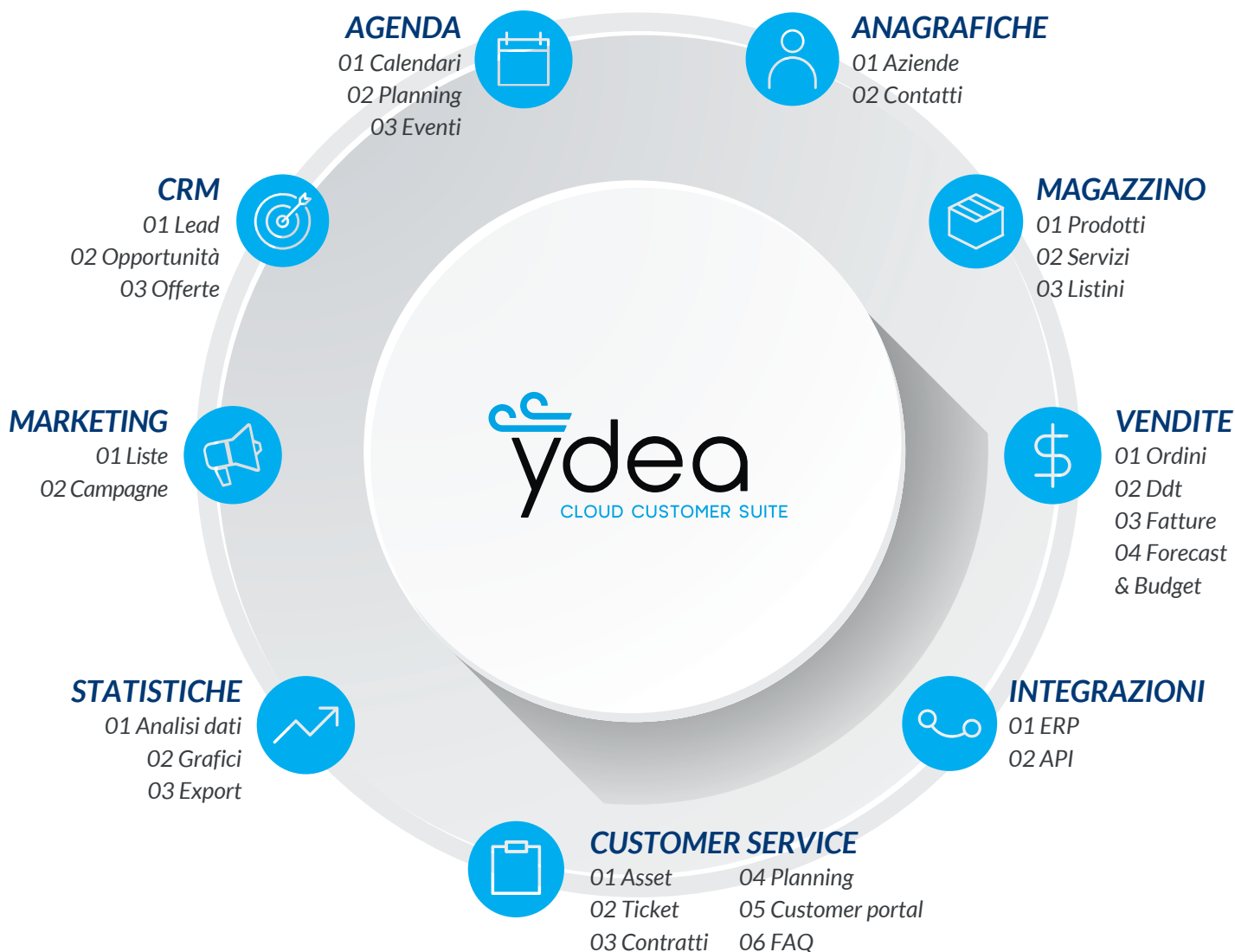


ydea.cloud

ydea
CLOUD CUSTOMER SUITE

AREE OPERATIVE

Ydea offre una visione completa del cliente, da un unico punto di vista, che va dalla gestione COMMERCIALE CRM alla gestione del SERVICE MANAGEMENT e dei CONTRATTI.



Con **YDEA** gestisci in maniera integrata il reparto commerciale e il reparto tecnico.

Una **CUSTOMER SUITE** per costruire valore sulle connessioni con i tuoi clienti.



CRM

Lo strumento ideale per il tuo Team di vendite:

- Gestione dei lead e delle attività di vendita
- Gestione delle opportunità grazie alla Multi-Pipeline personalizzabile
- Offerte personalizzate e professionali per gestire progetti, articoli, servizi gestiti, licenze e canoni

CUSTOMER SERVICE

Porta a un livello più alto la gestione dei servizi IT, grazie a un approccio strategico che genera valore per i tuoi clienti:

- Ticketing automatizzato tramite email
- Portale clienti dedicato e brandizzato
- Generazione rapportino e firma da Mobile
- Gestione degli ASSET
- Planning su calendario e mappa per la pianificazione dei tecnici
- Knowledge Base e FAQ condivisibili con il cliente
- Time Counter per la rendicontazione automatica dei tempi di assistenza



CONTRATTI

Automatizza la fatturazione dei contratti di manutenzione e dei servizi gestiti. Snellisci i processi amministrativi e monitora la redditività dei servizi erogati in modalità MSP:

- Contratti prepagati a scalare e pacchetti ore
- Contratti con fatturazione ricorrente per servizi, canoni e licenze
- Variazioni a caldo su quantità e importi
- Gestione delle condizioni di addebito personalizzate per cliente/contratto
- Cruscotto dinamico per analizzare la redditività dei singoli contratti e servizi erogati



YDEA S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa:

SS Rimini-San Marino, 146 - 47924 Rimini (RN)
T (+39) 0541906611 - F (+39) 0541 906610

Sede Operativa:

Via delle Gualchiere, 5 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)
T (+39) 085 9218192
CF/PI/RI RIMINI 04481710400
Cap.Soc.: 10.000,00 i.v.
PEC ydeasrl@legalmail.it

info@ydea.cloud

ydea.cloud

Ydea Srl è una società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento della NTS Informatica Srl
RI RIMINI 02019510409

